

# Obecná ustanovení

- 1.1. **Působnost obchodních podmínek.** Tyto obchodní podmínky upravují uzavírání smluv mezi námi jako obchodníkem a vámi jako zákazníkem prostřednictvím internetových stránek a naše a vaše práva a povinnosti ze smluv vyplývající. Součástí obchodních podmínek jsou i povinně poskytované informace. Informace o zpracování osobních údajů naleznete v samostatném dokumentu na našem webu. Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne **1. 5. 2023**.
- 1.2. **Používané pojmy.** V našich obchodních podmínkách používáme následující zkratky:
  - 1.2.1. *My*, čímž se rozumí obchodník, tedy živnostník **Martin Dulay**, se sídlem Dobrkov 2, 538 54 Luže, IČO 17724392.
  - 1.2.2. *Vy*, čímž se rozumí zákazník, tedy druhá smluvní strana odlišná od nás, kterým může být jeden z následujících subjektů:
    - 1.2.2.1. *Spotřebitel*, kterým je člověk nejednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání,
    - 1.2.2.2. *Podnikatel*, kterým je člověk nebo právnická osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání,
  - 1.2.3. *Internetový obchod*, tedy naše webové rozhraní nacházející se na webové adrese [www.goprovna.cz](http://www.goprovna.cz), ve kterém si můžete prohlédnout naši nabídku a objednat zboží k nájmu.
  - 1.2.4. *E-mail*, tedy elektronická pošta, kterou je možné nás kontaktovat na e-mailové adrese [info@goprovna.cz](mailto:info@goprovna.cz).
  - 1.2.5. *Telefon*, pomocí kterého je možné nás kontaktovat na telefonním čísle 771 150 435.
  - 1.2.6. *Smlouvy*, kterými se rozumí nájemní smlouvy.
  - 1.2.7. *Zboží*, kterým se rozumí movité věci nabízené v rámci našeho internetového obchodu a které jsou předmětem nájemní smlouvy.
- 1.3. **Vztah obchodních podmínek ke smlouvě.** Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí všech smluv. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním obchodních podmínek.
- 1.4. **Vztah smlouvy a obchodních podmínek k právním předpisům.** Práva a povinnosti neupravené obchodními podmínkami nebo smlouvou se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v souladu s právními předpisy Evropské unie, zejména směrnicí 2011/83/EU, o právech spotřebitelů a směrnicí 2000/31/ES, o elektronickém obchodu. V případě rozporu obchodních podmínek nebo smlouvy s právním předpisem, nejedná-li se o záležitost, kterou lze ujednáním upravit odchylně, má přednost právní předpis.
- 1.5. **Oddělitelnost ustanovení obchodních podmínek a smluvních ujednání.** Pokud se některé z ustanovení obchodních podmínek nebo smluvních ujednání stane neplatným, neúčinným nebo se k němu nebude přihlížet, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení obchodních podmínek a smluvních ujednání.
- 1.6. **Vztahy s mezinárodním prvkem.** Právní poměry mezi námi a vámi se v případě přítomnosti mezinárodního prvku řídí českým právem a k řešení případných sporů jsou příslušné české soudy. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (Vídeňská úmluva) se nepoužije.
- 1.7. **Způsoby řešení stížností.** Případné stížnosti a spory mezi vámi a námi je možné řešit:
  - 1.7.1. mimosoudně v řízení vedeném Českou obchodní inspekcí ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)),

1.7.2. emailem na naší e-mailové adrese.

1.8. **Dozorové orgány.** Nad naší činností provádí kontrolu a dozor státní orgány České republiky, na které je možné se v souladu právními předpisy, které upravují jejich působnost a pravomoci, obracet se svými podněty. Orgány státního dozoru jsou zejména:

1.8.1. Česká obchodní inspekce,

1.8.2. živnostenské úřady,

1.8.3. Úřad pro ochranu osobních údajů.

## Objednávání nájmu zboží a uzavírání smluv

2.1. **Obsah a účel nájemní smlouvy.** Předmětem smlouvy je podnikatelský nájem movitých věcí, spočívající v zarezervování zboží pro určitý termín a následně přenechání zboží k dočasnému užívání. Za tuto službu jste povinni nám uhradit nájemné.

2.2. **Podnájem zboží.** Nejste oprávněni provádět podnájem zboží.

2.3. **Objednání nájmu zboží.** Nájem zboží je možné si objednat tak, že prostřednictvím internetového obchodu vyberete zboží, které máte zájem si pronajmout a zašlete nám objednávku společně s konkrétními parametry nájemní smlouvy (tj. doba nájmu, datum vyzvednutí apod.) pomocí tlačítka „Objednávka zavazující k platbě“. Před odesláním objednávky vám bude umožněno zkontrolovat a případně i změnit zadané údaje. V případě, že budeme schopni zboží dle stanovených podmínek pronajmout, objednávku nájmu přijmeme a dojde k uzavření nájemní smlouvy.

2.4. **Potvrzení přijetí objednávky.** Úspěšné přijetí vaší objednávky a uzavření smlouvy vám potvrdíme na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce zasláním e-mailové zprávy, jejíž součástí bude:

2.4.1. potvrzení o uzavření smlouvy a jejím obsahu;

2.4.2. platební údaje k uhrazení zálohy;

2.4.3. naše obchodní podmínky, jejichž obsahem jsou i povinně poskytované informace.

V případě neúplnosti nebo nesprávnosti objednávky vás vyzveme k jejímu doplnění nebo vás upozorníme na nemožnost uzavření smlouvy.

2.5. **Záloha.** Rezervace zboží a následné poskytnutí zboží je podmíněno uhrazením zálohy. Výše zálohy vám bude vždy sdělena v procesu objednání nájmu. Proti záloze jsme v průběhu smluvního vztahu oprávněni započít jakékoliv naše nároky vyplývající z uzavřené smlouvy. Po ukončení nájmu jsme povinni vrátit vám zálohu, poníženu o započtené nároky dle předchozí věty, a to nejpozději do 15 dnů od vrácení Zboží.

2.6. **Jazyk a uchování smlouvy.** Smlouvy se uzavírají v českém jazyce. Uzavřené smlouvy ukládáme pro naše potřeby a neposkytujeme k nim přístup.

2.7. **Změna a zrušení smlouvy.** Uzavřené smlouvy není možné jednostranně měnit či rušit; činit tak lze pouze na základě vzájemné dohody, případně pokud tak stanoví právní předpis nebo obchodní podmínky.

2.8. **Slevy a reklamní akce.** Pro slevové či jiné marketingové akce platí, že pokud není stanoveno jinak, nelze jednotlivé poskytované slevy a jiné výhody kombinovat.

2.9. **Dárky a bonusy.** Pokud vám byly v rámci smlouvy poskytnuty dárky či jiné bonusy, dochází k tomu na základě darovací smlouvy, proto za jejich vady neodpovídáme. Existence darovací smlouvy je závislá na existenci smlouvy hlavní a darovací smlouva je uzavírána s rozvazovací podmínkou zrušení darovací smlouvy v případě zániku smlouvy hlavní.

- 2.10. **Slevové kupony, kódy a dárkové poukazy.** Slevový kupony, slevové kódy a dárkové poukazy je možné uplatnit za ujednaných podmínek nebo za podmínek uvedených na kuponu nebo poukazu. Pokud není ujednáno jinak, lze je uplatnit pouze u nás a doba platnosti je omezena u slevových kuponů a slevových kódů do odvolání nebo ukončení slevové akce, u dárkových poukazů na dobu jednoho roku od jejich vystavení.

## Platební podmínky

- 3.1. **Nájemné.** Za rezervaci a nájem jste povinni uhradit nájemné. Způsob výpočtu nájemného s DPH vám bude vždy k dispozici v procesu objednání nájmu.
- 3.2. **Způsoby platby.** Platby dle této smlouvy je možné uhradit těmito způsoby:
- 3.2.1. bezhotovostně platebním systémem dle nabídky dostupné při odbavení;
- 3.2.2. bezhotovostně převodem.
- 3.3. **Doba pro zaplacení.** Nájemné a zálohu jste povinni uhradit před předáním zboží, a to do 5 dnů od uzavření smlouvy. Pokud je celková cena hrazena prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je celková cena uhrazena připsáním peněžité částky na náš účet u poskytovatele platebních služeb.
- 3.4. **Elektronická fakturace.** Pro ulehčení komunikace souhlasíte, že faktury a doklady o zaplacení vám budou zasílány výhradně elektronickou formou, a to na emailovou adresu zadanou při tvorbě objednávky.
- 3.5. **Hrazení nájemného při poškození či ztrátě.** Mimo dohodnutého hrazení nájemného jste povinni nám hradit nájemné:
- 3.5.1. pokud dojde k zničení, ztrátě nebo poškození zboží, a to do doby, než nám bude v plné výši nahrazena škoda, která nám vznikla;
- 3.5.2. po dobu, po kterou jste v prodlení s vrácením zboží.

## Předání a vrácení zboží

- 4.1. **Způsoby dodání.** Způsoby dodání zboží, které můžete využít, naleznete na odpovídající stránce v našem internetovém obchodě.
- 4.2. **Omezení dodávání zboží.** Zboží dodáváme pouze do České republiky.
- 4.3. **Doba pro dodání.** Zboží Vám dodáme nejpozději ke dni započítání nájmu, ujednaného ve smlouvě. Zboží Vám však nezašleme dříve, než bude uhrazena záloha. O vaše prodlení se zasláním zálohy se posouvá termín pro doručení zboží.
- 4.4. **Převzetí zboží.** Zboží jste povinni převzít v ujednané době a na ujednaném místě v závislosti na způsobu dodání. Pokud má být zboží dodáno pomocí přepravce, jste povinni jej převzít při dodání do místa určení. Pokud zboží nepřevzmete, vznikne nám právo od smlouvy odstoupit a právo na zaplacení nákladů spojených s dodáním zboží. Pokud vám zboží budeme poté, co jej nepřevzmete, dodávat opakovaně, máme právo na úhradu nákladů spojených s opakovaným dodáváním. Nepřevzetí zboží nemá vliv na vaši povinnost hradit nájemné.
- 4.5. **Kontrola totožnosti při převzetí zboží.** Jsme oprávněni podmínit předání zboží kontrolou identity přebírající osoby na základě dokladu totožnosti.
- 4.6. **Vrácení zboží.** Zboží jste nám povinni vrátit v termínu dohodnutém ve smlouvě. Termín je splněný okamžikem, kdy nám je zboží doručeno, přičemž náklady na doručení zboží zpět nesete vy. Pro vrácení zboží jste povinni vybrat některý ze způsobů, které prezentujeme v rámci internetového obchodu.

V případě použití jiného, než námi smlouveného zpětného balíku přes [zasilkovna.cz](http://zasilkovna.cz), který je pro Vás zdarma v rámci půjčovného, nám balík musíte odeslat zpět bez dobírky a nároku na proplacení dopravného.

- 4.7. **Prodlení s vrácením zboží.** V případě prodlení s vrácením zboží jsme oprávněni účtovat si smluvní pokutu ve výši dvojnásobku denní sazby nájemného, přičemž uhrazení smluvní pokuty vás nezbučuje povinnosti vrátit zboží a existence smluvní pokuty nemá vliv na případné nároky plynoucí z odpovědnosti za škodu.
- 4.8. **Poškození zboží při přepravě spotřebiteli.** Pokud jste spotřebitelem, přechází na vás nebezpečí škody na zboží převzetím zboží. V případě, že vám zboží bude dodáno poškozené, jste povinni nás o škodě neprodleně informovat, a to nejlépe emailem na naší e-mailové adrese. V případě, že poškození zásilky zjistíte již při přebírání zboží, jste povinni o poškození informovat nejen nás, ale i přepravce při přebírání zboží. O rozbalení poškozené zásilky před jejím převzetím můžete požádat přepravce a v případě, že zjistíte, že zboží bylo poškozeno, nejste povinni jej od přepravce převzít.
- 4.9. **Poškození zboží při přepravě zpět.** Pokud jste spotřebitelem, přechází na nás nebezpečí škody předáním zboží k přepravě.
- 4.10. **Balení zboží.** Pokud nebude ujednáno jinak, bude zboží zabaleno způsobem vhodným pro jeho uchování a ochranu.

## Užívání zboží, poškození zboží

- 5.1. **Užívání zboží.** Jste povinni užívat zboží pouze v souladu s dohodnutým účelem, jinak s běžným účelem, a to tak, abyste předcházeli vzniku jakékoliv škody. Po dobu nájmu se zavazujete provádět běžnou údržbu zboží.
- 5.2. **Osobní předání zboží.** Při předání zboží zkontrolujeme, že věc je v dobrém stavu, předvedeme, že je funkční a seznámíme vás s pravidly, jak se zbožím zacházet. Při převzetí společně sepišeme předávací protokol, ve kterém stvrdíme stav zboží.
- 5.3. **Distanční předání zboží.** Pokud je zboží poskytnuto prostřednictvím přepravce, provedeme kontrolu před zasláním zboží a pravidla zacházení se zbožím vám poskytneme písemně. Součástí zásilky bude předávací protokol, ve kterém popíšeme stav zboží a stvrdíme jeho funkčnost. V okamžiku předání jste povinni ověřit stav zboží oproti předávacímu protokolu a veškeré odchylky nám oznámit.
- 5.4. **Zakázané způsoby užívání zboží.** Tímto prohlašujete, že jste vzali na vědomí pokyny a pravidla zacházení se zbožím a zároveň jste se seznámili se všemi zakázanými způsoby užití zboží, dostupné z dokumentace přiložené ke kameře nebo z přílohy emailu při zasílání smlouvy.
- 5.5. **Poškození, ztráta či zničení zboží.** V případě, že došlo k poškození, ztrátě či zničení zboží, jste povinni nám toto oznámit bez zbytečného dokladu. Zároveň jste povinni nám nahradit škodu způsobnou poškozením, ztrátou nebo zničením zboží.

## Právo na odstoupení od smlouvy

- 6.1. **Obecně o odstoupení od smlouvy.** Odstoupením od uzavřené smlouvy se smlouva od počátku ruší a strany jsou povinny vrátit si vše, co na základě zrušené smlouvy poskytly. Odstoupením od smlouvy se ruší i na ní závislá smlouva darovací. Právo odstoupit od smlouvy je možné využít za podmínek, které jsou stanoveny v obchodních podmínkách, nebo pokud tak stanoví právní předpisy.
- 6.2. **Naše právo odstoupit od smlouvy.** My máme právo odstoupit od uzavřené smlouvy kdykoli od dne uzavření smlouvy do okamžiku, kdy od nás převezmete zboží, a to z důvodů:

- 6.2.1. nezaplacení zálohy nebo nájemného v daném termínu;
  - 6.2.2. nepřevzetí zboží při jeho dodání,
  - 6.2.3. zneužití objednávkového systému našeho internetového obchodu,
  - 6.2.4. uvedení chybných údajů při objednávání zboží,
  - 6.2.5. dalších hodných zvláštního zřetele.
- 6.3. **Zákonné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy.** Pokud jste spotřebitelem, máte právo odstoupit od uzavřené smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.
- 6.4. **Nemožnost odstoupit od smlouvy.** V některých případech není možné odstoupit od smlouvy dle tohoto článku:
- 6.4.1. Odstoupit není možné od smlouvy o nájmu v rozsahu, v jakém byly služby již poskytnuty.
  - 6.4.2. Stejně tak nemůžete odstoupit od smlouvy, jestliže byla splněna s vaším předchozím souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 6.5. **Pokyn k započetí plnění.** Souhlasíte s tím, že s rezervací a poskytováním nájmu započneme před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a ztratíte tak možnost odstoupit od smlouvy v rozsahu, v jakém bude služba již splněna.
- 6.6. **Způsob odstoupení od smlouvy.** Pokud vám vzniklo právo na odstoupení od smlouvy a chcete od smlouvy odstoupit, můžete tak učinit libovolnou formou jednostranného právního jednání, které nám doručíte, Zároveň můžete využít vzorový formulář dostupný na našem webu nebo Vám ho na vyžádání zašleme na uvedenou emailovou adresu a následně nám jej odeslat, ideálně e-mailem na naši emailovou adresu.
- 6.7. **Zachování lhůty.** Pokud jste spotřebitelem, pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, pokud nám odstoupení odešlete v poslední den lhůty určené pro odstoupení od smlouvy.
- 6.8. **Vrácení peněz po odstoupení od smlouvy.** Pokud jako spotřebitel odstoupíte od smlouvy, zaplacené peněžní prostředky vám vrátíme do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy, ne však dříve než nám zboží vrátíte nebo prokážete, že nám bylo zboží odesláno. Zaplacené náklady na dodání zboží vám vrátíme pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu srovnatelnému způsobu dodání, který nabízíme. Pokud dojde ke snížení hodnoty vráceného zboží v důsledku nakládání s ním jinak, než jak je nutné k obeznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí, bude vrácená částka ponížena o částku, o kterou se hodnota zboží snížila. Peněžní prostředky vám vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je od vás přijali, případně jiným způsobem, na kterém se dohodneme, pokud vám tím nevzniknou další náklady.
- 6.9. **Odstoupení při nepřevzetí zboží.** V případě, že si v řádné lhůtě nepřevzmete zboží po jeho doručení, jsme oprávněni odstoupit od této smlouvy, přičemž v takovém případě Vám budou vráceny veškeré uhrazené peněžní prostředky, snížené o náklady na poštovné a balné, které nám s doručením zboží vznikly.

## Naše odpovědnost za vady

- 7.1. **Rozsah.** Tato část obchodních podmínek, zabývající se odpovědností za vady zboží, se aplikuje pouze v případě, že jste spotřebitelé.
- 7.2. **Naše odpovědnost za vady zboží.** Odpovídáme vám za to, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídáme za to, že zboží:

7.2.1. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,

7.2.2. je vhodná k účelu, pro který ji požadujete, pokud jsme s ním souhlasili.

Dále vám odpovídáme za to, že vedle ujednaných vlastností splňuje zboží následující požadavky; to neplatí, pokud jsme vás před uzavřením smlouvy upozornili, že některé vlastnosti zboží se liší a vy jste s tím souhlasili:

7.2.3. je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,

7.2.4. množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,

7.2.5. je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat, a

7.2.6. odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které jsme vám poskytli před uzavřením smlouvy.

7.3. **Omezení odpovědnosti.** Neodpovídáme vám za vady zboží odpovídající předchozímu užívání zboží, nebo vady které nebrání k užití k stanovenému účelu.

7.4. **Právo na poskytnutí jiného zboží.** Má-li zboží vadu máte právo na:

7.4.1. poskytnutí jiného zboží, sloužící témuž účelu;

7.4.2. okamžité ukončení nájmu v případě, že se stane zboží nepoužitelné k ujednanému účelu, případně k účelu obvyklému.

7.5. **Právo na úpravu nájemného.** V případě vady zboží máte nárok na úpravu nájemného, a to v následujícím rozsahu:

7.5.1. po dobu, po kterou nemůžete zboží vůbec užívat (ať již z důvodu, že čekáte na poskytnutí náhradního zboží, nebo na opravu zboží), máte právo na prominutí nájemného;

7.5.2. v případě, že zboží užívat můžete, avšak se značnými potížemi, máte právo na slevu z nájemného, anebo na úpravu výše nájemného.

Berete na vědomí, že nárok na prominutí nájemného nebo slevu nemáte po dobu mezi zjištěním vady a uplatněním nároků z vad;

7.6. **Doba pro uplatnění práva.** Reklamovat u nás můžete vadu, která se na zboží projeví průběhu nájmu. Ukončením nájmu neuplatněné nároky z vad zanikají.

7.7. **Způsob reklamace.** V případě, že chcete uplatnit své právo z odpovědnosti za vady, můžete tak učinit nejlépe:

7.7.1. odesláním zboží na adresu našeho sídla;

7.7.2. pokud je v záručním listě či jiném dokladu, na obalu zboží nebo v našem internetovém obchodě uvedena jiná osoba určená k uplatnění odpovědnosti za vady, u této osoby.

7.8. **Náležitosti reklamace.** Zboží je třeba nám předat ve stavu, který umožní posouzení oprávněnosti reklamace, zejména není možné zboží předat nepřiměřeně znečištěné. Při reklamaci je třeba:

7.8.1. doložit, že zboží je pronajato od nás,

7.8.2. sdělit, jakou vadu zboží reklamujete a jakým způsobem žádáte, aby byla reklamáce vyřízena. Požadovaný způsob vyřízení reklamáce není možné následně bez našeho souhlasu měnit.

- 7.9. **Vyřízení reklamáce.** Vaše reklamáce bude vyřízena v přiměřené době, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce. O vyřízení reklamáce budete v této lhůtě vyrozuměni a zboží vám bude vráceno stejným způsobem, jako nám bylo při uplatnění reklamáce předáno. V případě, že reklamáce nebude vyřízena včas, máte právo požadovat nové zboží anebo vypovědět nájemní smlouvu, stejně jako požadovat prominutí nájemného nebo slevu na nájemném.
- 7.10. **Náhrada nákladů reklamáce.** V případě, že bude vaše reklamáce uznána, máte právo na náhradu nutných nákladů, které byly při uplatnění práva z odpovědnosti za vady zboží účelně vynaloženy. V případě, že reklamáce bude zamítnuta, máme právo na náhradu nutných nákladů, které nám vzniknou vrácením vašeho zboží.
- 7.11. **Potvrzení o reklamaci.** Při uplatnění práva z odpovědnosti za vady zboží vám vydáme písemné potvrzení o tom, kdy jste právo uplatnili, co je obsahem reklamáce a jaký způsob vyřízení reklamáce požadujete, dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamáce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamáce.